

# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados  
todos ellos de categoría MEDIA y los servicios que se relacionan, de:

**SERVIFORM, S.A.**

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2024-03-08

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Certificación inicial: 2023-02-01

Certificación de conformidad: 2024-05-05

Válida hasta: 2026-05-05  
Madrid a 5 de Mayo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **SERVIFORM, S.A.**  
PI PISA C/ MANUFACTURA, 5, 7, 11. 41927 - MAIRENA DEL ALJARAFE (SEVILLA)  
PI DEL MEDITERRANEO, CL FILA, 8. 46550 - ALBUIXECH (VALENCIA/VALÈNCIA)  
PI PISA, CL ARTESANIA, 22-26. 41927 - MAIRENA DEL ALJARAFE (SEVILLA)  
AV. DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ (MADRID)  
PASEO DE LA ZONA FRANCA 191, 1ª PLANTA. 08038 - BARCELONA  
EDIFICIO NOVOSUR, AV DE LOS ROSALES 42. 28021 - MADRID  
EDIFICIO JULIÁN CAMARILLO 16. 28037 - MADRID  
PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA, 1. 48450 - ETXEBARRI (BIZKAIA / VIZCAYA)  
CPD EXTERNO GOOGLE: PLAZA PABLO RUIZ PICASSO, 1 EDIF. TORRE PICASSO. 28020 - MADRID

Certificación inicial: 2023-02-01

Certificación de conformidad: 2024-05-05

Válida hasta: 2026-05-05  
Madrid a 5 de Mayo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **SERVIFORM, S.A.**  
CPD EXTERNO AZURE: PASEO CLUB DEPORTIVO. PARQUE EMPRESARIAL LA FINCA 1, EDIFICIO 1. 28223 - POZUELO DE ALARCÓN (MADRID)  
CPD EXTERNO ACENS: C/ SAN RAFAEL 14. 28108 - MADRID

**ARTEOS DIGITAL, S.L.**  
PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA 1. 48450 - ETXEBARRI (VIZCAYA)  
CARRER DE LES MASIES 13-15. 08635 - SANT ESTEVE SESROVIRES (BARCELONA)  
CPD EXTERNO GOOGLE: PLAZA PABLO RUIZ PICASSO, 1 EDIF. TORRE PICASSO. 28020 - MADRID  
CPD EXTERNO AZURE: PASEO CLUB DEPORTIVO. PARQUE EMPRESARIAL LA FINCA 1, EDIFICIO 1. 28223 - POZUELO DE ALARCÓN (MADRID)

Certificación inicial: 2023-02-01

Certificación de conformidad: 2024-05-05

Válida hasta: 2026-05-05  
Madrid a 5 de Mayo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **BETAN, S.A.**  
EDIFICIO JULIÁN CAMARILLO, 16. 28037 - MADRID  
CPD EXTERNO GOOGLE: PLAZA PABLO RUIZ PICASSO, 1 EDIF.  
TORRE PICASSO. 28020 - MADRID  
CPD EXTERNO AZURE: PASEO CLUB DEPORTIVO. PARQUE  
EMPRESARIAL LA FINCA 1, EDIFICIO 1. 28223 - POZUELO DE  
ALARCÓN (MADRID)  
CPD EXTERNO ACENS: C/ SAN RAFAEL 14. 28108 - MADRID

**HISPAPOST, S.A.**  
AVDA DE LOS PREMIOS NOBEL 26. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ  
(MADRID)  
CPD EXTERNO GOOGLE: PLAZA PABLO RUIZ PICASSO, 1 EDIF.  
TORRE PICASSO. 28020 - MADRID

Certificación inicial: 2023-02-01

Certificación de conformidad: 2024-05-05

Válida hasta: 2026-05-05  
Madrid a 5 de Mayo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **HISPAPOST, S.A.**  
CPD EXTERNO AZURE: PASEO CLUB DEPORTIVO. PARQUE EMPRESARIAL LA FINCA 1, EDIFICIO 1. 28223 - POZUELO DE ALARCÓN (MADRID)  
CPD EXTERNO ACENS: C/ SAN RAFAEL 14. 28108 - MADRID

**SVFM PT UNIPessoal LDA (SERVINFORM PORTUGAL)**  
AV D. JOAO II, 36. PARQUE DAS NACOES. 1998-017 - LISBOA (Portugal)  
CPD EXTERNO GOOGLE: PLAZA PABLO RUIZ PICASSO, 1 EDIF. TORRE PICASSO. 28020 - MADRID  
CPD EXTERNO AZURE: PASEO CLUB DEPORTIVO. PARQUE EMPRESARIAL LA FINCA 1, EDIFICIO 1. 28223 - POZUELO DE ALARCÓN (MADRID)

Certificación inicial: 2023-02-01

Certificación de conformidad: 2024-05-05

Válida hasta: 2026-05-05  
Madrid a 5 de Mayo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **DIAGONAL COMPANY SERVICES & SOLUTIONS, S.L.**  
C/ VARELA SILVARI 9 BAJO Y 11 BAJO. 15001 - A CORUÑA  
C/ URÍA, 70, 1º PLANTA B. 33003 - OVIEDO (ASTURIAS)  
PROLONGACION CAMINO DE LA GOLETA, 2. P.I. LA CELULOSA.  
04007 - ALMERÍA  
AUSO Y MONZO, 16, 7ºA. 03006 - ALICANTE  
C/ CLUNIA, 15, 1ºC. 09005 - BURGOS  
C/ LABASTIDA, 10-12, 1ºPLANTA, NAVE 4. 28034 - MADRID  
C/ DON CRISTIAN 18, 1ºB.. 29007 - MÁLAGA  
C/ JUAN DE AUSTRIA, 62. 11100 - SAN FERNANDO (CÁDIZ)  
PASEO MILICIAS DE GARACHICO, 1, 5 62. 38002 - SANTA CRUZ DE TENERIFE  
C/ SANTIAGO, 25, 2ºB.. 47001 - VALLADOLID  
AV. CÉSAR AUGUSTO, 5, A, 1. 50004 - ZARAGOZA  
C/ GRAN VIA ASIMA 20, 3. 07009 - PALMA DE MALLORCA (ISLAS BALEARES)

Certificación inicial: 2023-02-01

Certificación de conformidad: 2024-05-05

Válida hasta: 2026-05-05  
Madrid a 5 de Mayo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **DIAGONAL COMPANY SERVICES & SOLUTIONS, S.L.**  
EDIFICIO JULIAN CAMARILLO. 28037 - MADRID  
PI DEL MEDITERRANEO, CL FILA, 8. 46550 - ALBUIXECH  
(VALENCIA/VALÉNCIA)  
PI PISA C/ MANUFACTURA, 5. 41927 - MAIRENA DEL ALJARAFE  
(SEVILLA)  
PASEO DE LA ZONA FRANCA, 191, 1º PLANTA. 08038 -  
BARCELONA  
CPD EXTERNO GOOGLE: PLAZA PABLO RUIZ PICASSO, 1 EDIF.  
TORRE PICASSO. 28020 - MADRID  
CPD EXTERNO AZURE: PASEO CLUB DEPORTIVO. PARQUE  
EMPRESARIAL LA FINCA 1, EDIFICIO 1. 28223 - POZUELO DE  
ALARCÓN (MADRID)  
CPD EXTERNO ACENS: C/ SAN RAFAEL 14. 28108 - MADRID

Certificación inicial: 2023-02-01

Certificación de conformidad: 2024-05-05

Válida hasta: 2026-05-05  
Madrid a 5 de Mayo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **SELLING INSURANCE COMPANY, S.L.**  
AV DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ (MADRID)  
CPD EXTERNO GOOGLE: PLAZA PABLO RUIZ PICASSO, 1 EDIF. TORRE PICASSO. 28020 - MADRID  
CPD EXTERNO AZURE: PASEO CLUB DEPORTIVO. PARQUE EMPRESARIAL LA FINCA 1, EDIFICIO 1. 28223 - POZUELO DE ALARCÓN (MADRID)  
CPD EXTERNO ACENS: C/ SAN RAFAEL 14. 28108 - MADRID

**SVF FINANCE, S.L.**  
AV DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ (MADRID)  
CPD EXTERNO GOOGLE: PLAZA PABLO RUIZ PICASSO, 1 EDIF. TORRE PICASSO. 28020 - MADRID

Certificación inicial: 2023-02-01

Certificación de conformidad: 2024-05-05

Válida hasta: 2026-05-05  
Madrid a 5 de Mayo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **SVF FINANCE, S.L.**  
CPD EXTERNO AZURE: PASEO CLUB DEPORTIVO. PARQUE  
EMPRESARIAL LA FINCA 1, EDIFICIO 1. 28223 - POZUELO DE  
ALARCÓN (MADRID)  
CPD EXTERNO ACENS: C/ SAN RAFAEL 14. 28108 - MADRID

Certificación inicial: 2023-02-01

Certificación de conformidad: 2024-05-05

Válida hasta: 2026-05-05  
Madrid a 5 de Mayo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

### Anexo al Certificado

Alcance: Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y activos de información empleados en el desarrollo, gestión y prestación, mantenimiento, mejora y continuidad relacionados con la prestación de los servicios de:

- Business Process Outsourcing (BPO) para servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio de Gestión documental, Atención Presencial de Clientes, Back Office (sectoriales), Procesos globales de Gestión de Proveedores, Gestión Hipotecaria, Procesos Legales y Carga de Tarifas (turismo).
- Transformación Tecnológica (TD) para Customer Communications Management (CCM), Robotización de Procesos (RPA) extendida con componentes de AI/IDP (Artificial Intelligence/Intelligent Document Processing), Know Your Customer (KYC) y biometría, Firma Electrónica, Onboarding Digital y Fraude, Videoidentificación, Desarrollo de Soluciones de

Certificación inicial: 2023-02-01  
Válida hasta: 2026-05-05  
Madrid a 5 de Mayo de 2024

Certificación de conformidad: 2024-05-05

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

### Anexo al Certificado

Alcance: Negocio, Project Management Office (PMO) y Consultoría TIC.

- Atención al Cliente (ATC) con Centro de Atención al Cliente (CAC) y Atención al Usuario (CAU) para servicios de Recobros, Atención a negocios y empresas, Información al cliente, Banca telefónica, Asistencia nivel I y II, Cita previa, Gestión de averías, Gestión de incidencias, Consultoría, Reversión y Verificación contable, Centro de Ventas Omnicanal (Venta cruzada, Venta directa, Upselling, Televenta, Concertación de citas y Encuestas) y los servicios integrales de Relación con Clientes.
- Gestión de activos para servicios de Gestión Non-Performing Loans (NPLs), Conversión y Admisión de Real Estate Owned (REOs) y Gestión Patrimonial.
- Servicios Industriales de Billing (Impresión digital alta capacidad, Ensobrado Inteligente, Manipulado, Acondicionamiento postal y Procesos electrónicos de confirmación y certificación), Marketing Directo, Marketing Electoral, Book on Demand (Impresión digital

Certificación inicial: 2023-02-01  
Válida hasta: 2026-05-05  
Madrid a 5 de Mayo de 2024

Certificación de conformidad: 2024-05-05

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

### Anexo al Certificado

Alcance: de libros y Plataforma de gestión) y Packaging (Diseño estructural, Diseño gráfico, Colorimetría, Impresión offset convencional y UV, Contracolados, Acabados y Manipulado).  
- Distribución postal y del E-Commerce (última milla para envíos postales diarios nacionales).

De acuerdo con la categorización del sistema vigente.

Certificación inicial: 2023-02-01  
Válida hasta: 2026-05-05  
Madrid a 5 de Mayo de 2024

Certificación de conformidad: 2024-05-05

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

### Anexo al Certificado

CATEGORÍA MEDIA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	M	M	M	M	M	66

Certificación inicial: 2023-02-01  
Válida hasta: 2026-05-05  
Madrid a 5 de Mayo de 2024

Certificación de conformidad: 2024-05-05

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)